



Ajuntament
de Campins

Plaça de la Vila, 8
08472 Campins
T. 938475030
ajuntament@campins.cat
www.campins.cat

MANUAL PER FER UNA INSTÀNCIA ELECTRÒNICA

Pas 1. Entrar a la web de l'Ajuntament: www.campins.cat



Pas 2. Entrar a l'apartat Seu electrònica





Pas 3. Triar opció «instància general»

27/02/2023 11:47:38

INFORMACIÓ GENERAL CATÀLEG DE TRÀMITS CARPETA ELECTRÒNICA CITA PRÈVIA

Catàleg de tràmits

TRÀMITS DESTACATS

- Sol·licitud de Certificat o Volant d'Empadronament
- Instància General**

GOVERN OBERT COMPETÈNCIES I SERVEIS

La meva carpeta electrònica

- Bústia electrònica
- Els meus expedients
- Portafirmes
- Registres presentats
- Les meves dades

Pas 4. Identificar-se amb certificat digital idcat mòbil o d'altres. En cas de no tenir certificat, veure annex.

INFORMACIÓ GENERAL CATÀLEG DE TRÀMITS CARPETA ELECTRÒNICA CITA PRÈVIA

Inici Identificació Electrònica

IDENTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

En virtut de l'article 9 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les Administracions Públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu.

Amb la finalitat de garantir el no repudi de les actuacions que realitzi, el sistema guardarà una auditoria amb segellat de temps de totes les operacions

idCAT mòbil
Accedeixi amb Certificat Digital i amb idCat Mòbil

Cl@ve
Accedeixi amb Certificat Digital, DNIE i els sistemes de claus concertades de Cl@ve



Pas 5. Escollir l'opció «Tramitació electrònica»

INFORMACIÓ GENERAL CATÀLEG DE TRÀMITS CARPETA ELECTRÒNICA CITA PRÈVIA

Inici Catàleg de tràmits Instància General

INSTÀNCIA GENERAL

Descarregar Instància Tramitació Electrònica

Fitxa Informativa

Codi SIA: 2202795 Norm del Tràmit: Instància General

Descripció: Aquest tràmit permet relacionar-se amb aquesta Entitat a qualsevol persona física o jurídica.

Requisits d'iniciació: De conformitat amb lo establert en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú, tota persona jurídica o física podrà dirigir-se a l'Administració presentant les sol·licituds, comunicacions i escrits que consideri oportuns, tan sols deuran complir aquests amb el contingut mínim regulat en dita normativa.

Fitxilles: 27 de febrer de 2023

Pas 6. Seguir passos del formulari:

1 Representació 2 Formulari 3 Documents 4 Signar 5 Justificant de recepció

Comprovació de la Identitat

Data i hora d'autenticació: 27/02/2023 12:07

Cognoms, Nom: [Redacted]

NIF/CIF: [Redacted]

Proveïdor d'identitat: [Redacted]

Sistema d'identitat: [Redacted]

Nivell de seguretat: [Redacted]

IP: [Redacted]

Id. sessió: 0000b230xy7cgqm5vv64xn4ilyvgyudrph04o7gmi2g43ip2v

Com actuo en aquest tràmit?

Sóc l'interessat

Sóc el representant

Triar si sou interessats o representants.

representa podera notaria

COMENÇAR

Dades a l'efecte de notificacions

Mitjà de notificació: Electrònica

Correu electrònic *: [Redacted]

Mòbil *: [Redacted]

Recordi que la notificació es remetrà a l'interessat, aribant un avís al correu electrònic que s'hagi inclòs. Per recollir la notificació electrònica serà necessari accedir amb un certificat de persona física de l'interessat.

Exposa / sol·licita

Exposa: En aquest apartat s'especifica qui sou i perquè us poseu en contacte amb l'Ajuntament

Sol·licita *: En aquest apartat heu d'indicar que sol·liciteu a l'Ajuntament

SEGUENT



Si es desitja aportar documents:

REGISTRE D'ENTRADA
Procediment: Instància General

1 Representació 2 Formulari 3 Documents 4 Signar 5 Justificant de recepció

Documentació addicional

(*) En virtut de l'article 28.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els interessats podran aportar qualsevol altre document que estimin convenient

Pujar fitxer **APORTAR**

No hi ha cap document carregat

SEGÜENT

[Anterior](#)

REGISTRE D'ENTRADA
Procediment: Instància General

1 Representació 2 Formulari 3 Documents 4 Signar 5 Justificant de recepció

Documentació addicional

(*) En virtut de l'article 28.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els interessats podran aportar qualsevol altre document que estimin convenient

Pujar fitxer **APORTAR**

Carregar document

PUJAR ARXIU

Requirit de validesa *
Original

Descripció *
Descripció document, per exemple: factura, pressupost, etc.

SEGÜENT

[Anterior](#)

REGISTRE D'ENTRADA
Procediment: Instància General

1 Representació 2 Formulari 3 Documents 4 Signar 5 Justificant de recepció

Documentació addicional

(*) En virtut de l'article 28.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els interessats podran aportar qualsevol altre document que estimin convenient

Pujar fitxer **APORTAR**

Carregar document

PUJAR ARXIU

Seleccioni un fitxer

Pas 1. Seleccionar el fitxer que voleu aportar

CARREGAR

Pas 2. Clicar a carregar

[Anterior](#)



Pas 7. Marcar els consentiments i signar sol·licitud

Consentiment i Deure d'Informar als Interessats sobre Protecció de Dades

1 He estat informat que aquesta entitat tractarà i guardarà les dades aportades a la instància i la documentació que l'acompanya per a la realització d'actuacions administratives

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable	Ajuntament de Campins
Finalitat	Tramitar procediments i actuacions administratives.
Legitimació	Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats a aquesta Entitat.
Destinatari	Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previsió de transferències a tercers països.
Drets	Accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, tal com s'explica en la informació addicional.
Informació Addicional	Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça Protecció de dades

Signatura

Data i hora d'autenticació	27/02/2023 12:07
Cognoms, Nom	REALES RODRIGUEZ, GISELA
NIF/CIF	47819272H
Proveïdor d'identitat	IdCat - Generalitat de Catalunya
Sistema d'identitat	Claus concertades
Nivell de seguretat	Mitja
IP	178.156.29.186
Id. sessió	00000230xe7cggm5vv64xn4ilygyudph04o7gmi2g43ip2v

2 Declaro que és cert el contingut d'aquest document i confirmo la meua voluntat de signar-ho

3

<https://campins.eadministracio.cat/?x=qui7eV5QwbC998C-HeDvq#> Cap notificació nova

ANNEX. En cas de no tenir certificat digital. Entreu a: <https://idcatmobil.cat/> i amb el DNI i la targeta sanitària en 15 segons obtindreu el vostre certificat.

El funcionament d'aquest certificat és molt senzill i no requereix instal·lació en cap dispositiu. Només fa servir el vostre DNI i número de telèfon mòbil, on cada vegada que us identifiqueu us enviaran per SMS un codi per poder accedir-hi.